

<b>ATENTO</b>	<b>Botonera Logger</b>		
	<b>PR-Doc-01</b>	<b>Jefatura de Desarrollo</b>	<b>Ed. 1.0</b> <b>20/01/2020</b>

Información de Uso Interno

# PR-DOC-1

## Botonera logger

Edición 1.0  
Usuario - RAC

<b>ATENTO</b>	<b>Botonera Logger</b>		
	<b>PR-Doc-01</b>	<b>Jefatura de Desarrollo</b>	Ed. 1.0    20/01/2020

**ÍNDICE**

1.	TABLA DE EDICIONES.....	3
2.	REVISIÓN DEL DOCUMENTO .....	3
4.	Descripción .....	4
5.	Objetivos .....	4
6.	Logger.....	5

Información de Uso Interno

<b>ATENTO</b>	<b>Botonera Logger</b>		
	<b>PR-Doc-01</b>	<b>Jefatura de Desarrollo</b>	Ed. 1.0    20/01/2020

**1. TABLA DE EDICIONES**

<b>Edición</b>	<b>Fecha</b>	<b>Detalles</b>
1.0	20/01/2020	<b>Botonera logger</b>

**2. REVISIÓN DEL DOCUMENTO**

<b>Cargo:</b>	Jefe de desarrollo
<b>Nombre:</b>	Richard Rodriguez Mori
<b>Fecha:</b>	20/01/2020
<b>Firma:</b>	

<b>Cargo:</b>	Analista de Sistemas
<b>Nombre:</b>	Arnold Gonzalo Villacrez Minaya
<b>Fecha:</b>	20/01/2020
<b>Firma:</b>	



6. Logger



opción de Aplicaciones muestra el listado de todas las aplicaciones que el asesor necesita para gestionar. Estas aplicaciones son asignadas según al programa que el colaborador pertenezca. Cuenta con aplicaciones del cliente y aplicaciones propias de Atento.



La opción de Aplicaciones muestra el listado de todas las aplicaciones que el asesor necesita para gestionar. Estas aplicaciones son asignadas según al programa que el colaborador pertenezca. Cuenta con aplicaciones del cliente.



La opción Generales muestra todas las aplicaciones habilitadas para el colaborador estas aplicaciones son propias de Windows se muestran en un listado como acceso directo como, por ejemplo:

- Notepad
- Word
- Excel
- Power Point
- Etc



La nueva opción de Gap permitirá al colaborador seleccionar y solicitar el tipo de evento u ocurrencia que realizará. Según el tipo de solicitud será enviada al supervisor para su aprobación del supervisor.

por ejemplo:

colaborador necesita ir al tópico, la solicitud será enviada al supervisor

El supervisor visualizara un listado con los eventos por aprobar.

Una vez aprobador la estación del colaborador será bloqueada indicando su aprobación.



La opción de mensaje mostrar las difusiones enviadas por el área de comunicaciones. Estos mensajes pueden ser segmentados o enviados de forma masiva a algún programa o programas, grupo de supervisores o de forma individual para un colaborador, etc.

